



Objetivos:

Curso exclusivo Travelport destinado a dotar os formandos do conhecimento das novas ferramentas disponíveis e atualizações do Smartpoint:

- MyTravelport
- Customização do Ambiente de Trabalho
- Novas opções de pesquisa de tarifas
- Nova ferramenta de produção de documentos eletrónicos
- Funcionalidades da última versão do Automated Exchanges
- Novos tipos de EMDs

Conteúdos Programáticos:

- Acesso ao MyTravelport
 - Registo
 - Navegação e Incidentes
 - Alteração de Password
 - Market Info Portugal
 - Marketplace
- Booking File
 - # APIS
 - Custom Buttons
 - CTCM/CTCE/CTCR
- Tarifas
 - FQ/BAG
 - Smartpanel
- Emissões
 - Smartpoint Assisted Ticketing
 - Automated Exchanges/RR – última versão
 - EMD For Future Travel
 - EMD Credit Voucher

Destinatários/requisitos:

Curso destinado a profissionais com experiência de Galileo.

Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;
Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;
ou
Formação online via Teams, em sistema real, com avaliação contínua.
Suporte documental.

Observações:

Curso certificado pela Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

Duração: 4 horas
www.sulforma.com.pt
<https://newmy.travelport.com>
Market info Portugal

Em parceria com:

